

태풍 'KAMMURI' 로 인한 결항 공지 및 항공권 처리지침

2019-12-03 예약발권팀

태풍 'KAMMURI'의 영향으로 결항된 항공편 및 항공권 처리지침을 아래와 같이 공지하오니 업무에 참고 바랍니다.

[결항 대상 항공편]

1. 12 월 3 일

PR467 (인천-마닐라), PR468 (마닐라-인천), PR469 (인천-마닐라)
PR418 (마닐라-부산), PR419 (부산-마닐라)

2. 12 월 4 일

PR466 (마닐라-인천), PR467 (인천-마닐라)

[처리지침]

1) Rebooking

- 항공권 유효기간 내 **original 출발일로부터 7 일 이내의 범주에** 한하여 **동일 BCC 좌석 가능 시** 변경수수료 및 NO-SHOW 수수료 없이 변경 가능
(단, 상기 해당 편 이외의 SEGMENT 는 규정대로 NO-SHOW 수수료 적용)
- 예약 변경 시 수수료 면제는 **1 회에 한함**
- **TAX 차액 및 BCC-UP 에 따른 운임 차액은 규정대로 징수하여야 함**
- 상기 해당 편 결항 일자가 유효기간 만료일인 경우, **First available flight 로 변경 가능**

2) 항공권 재 발행 시 입력 사항

- ENDS 사항에 **'INVOL PR(Flight No.)/(date) NOOP DUE TO TYPHOON KAMMURI'** 입력

3) 항공권 취소를 원하는 경우, 환불수수료 및 NO-SHOW수수료 없이 환불 가능

(단, 상기 해당 편 이외의 SEGMENT는 규정대로 NO-SHOW수수료 적용)

1. BSP 환불 실행 시 WAIVER CODE 란 입력사항 "PR(Flight no.)/(date)NOOP"

감사합니다.