

에티하드항공 항공권 변경 지침

글로벌 규정 업데이트: 2020년 10월 18일

신규 예약

기존 예약

신규 예약 유연한 변경

2020년 12월 31일 까지 발권하고, 시스템 예약 가능일 까지 출발하는 모든 신규 예약에 대하여 변경 수수료 무제한 무료입니다. 여행을 못하게 될 경우 에티하드크레딧으로 전환 합니다. 요금 차액은 부과 됩니다.

2020년 12월 31일까지 발권하고 2021년 3월 31일 까지 출발 하는 모든 승객 - 아래의 옵션 중 선택*

항공권 무료로 날짜 변경

2021년 3월 31일까지 변경 완료, 새로운 출발 날짜는 2021년 10월 31일 까지 에티하드의 모든 취항지로 변경 가능

상세 규정:

- 2021년 3월 31일까지 출발 시 요금 차액 무료 (같은 zone 내에 있는 도시 내에서)
- 변경 수수료 무료
- 2021년 4월1일~2021년 10월 31일까지 출발 시 요금 차액 부과 (에티하드 운항하는 모든 지역)
- 부킹 클래스 제한 없음(동일 캐빈 내에서 RBD 제한 없이 예약)
- 모든 예약은 2021년 3월 31일까지 변경완료 해야함
- 변경 횟수 제한 없음

에티하드 크레딧으로 전환

기존 예약을 취소하고 전액을 다음 여행에 사용합니다. 최대 USD400 까지 금액 지원

상세 규정:

- 2021년 10월 31일까지 출발하는 전노선에 대해
- 2021년 3월 31일 까지 변경 완료 조건
- 루팅, 요금 종류, 캐빈에 제한 없이 모든 변경 가능
- 변경 수수료 무료
- 요금 차액 부과
- 최대 USD400 보너스 크레딧 제공
- 만약 항공편이 취소된 후 12개월 이후까지 에티하드 크레딧을 사용하지 않을 경우, 기존 항공편은 무료 환불 가능 - 보너스 크레딧 금액은 환불되지 않음.

무료 환불

다음의 경우 수수료 없이 환불 가능

상세 규정:

- 2020년 10월 1일 부터, 최초 티켓의 출발일이 2020년 10월 1일 부터인 모든 예약에 대해
 - 항공편이 취소된 경우 수수료 없이 환불 가능.
 - Covid-19 PCR 검사 결과 양성이거나, 정부 규정에 따라 여행제한/금지로 인해 여행이 불가능한 경우 수수료 없이 환불 가능**

* 2021년 3월 31일 이후 출발하는 승객은 일반적인 요금 규정대로 처리.

** Covid-19 PCR 검사 결과 양성으로 인해 여행이 불가할 경우, 정부 규정에 따라 시행된 PCR 검사 결과지를 제시해야함. 정부 여행제한으로 인해 여행이 불가할 경우, 환불은 출발 전 14일 부터 신청할 수 있음.

에티하드 보너스 크레딧 금액

여정 (기존 티켓)	비즈니스 & 퍼스트 클래스 (USD)	이코노미 클래스 (USD)
GCC, 중동, 이집트, 인도 내 여정	\$100	\$40
북미, 호주 출도착 여정	\$400	\$100
그 이외 여정	\$300	\$60

보너스 크레딧에 대한 상세 내용은 etihadhub.com 에서 확인 가능합니다.

본 지침은 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

Choose Well